

HOTEL ASTOR GARDEN 5*

Localizare: Hotelul **ASTOR GARDEN** este un hotel nou deschis la **01.07.2018**, fiind situat la 50 m de plaja, in prima linie a statiunii Sf. Constantin si Elena, la 8 km de orasul Varna si la 18 km de aeroportul Varna. La 50 m distanta de hotel se afla noul complex balneo AquaHouse Thermal & Beach cu numeroase activitati acvatice pentru relaxare.

Camere: Capacitatea hotelului - total de 230 de camere, din care:

Duble standard park/ sea view: aprox. 25 mp, 2 paturi normale si 1 pat suplimentar (fotoliu extensibil);

Dubla Family park/ sea view: aprox. 25 mp, 2 paturi normale si o canapea pentru 2 persoane;

Duble Deluxe sea view: aprox. 25 mp, 2 paturi normale si 1 pat suplimentar (fotoliu extensibil).

Camere sunt dotate cu: aer conditionat, TV, telefon, **mini bar contra cost**, seif gratuit, WI-fi gratuit, balcon, mocheta pe jos.

Facilitati: restaurantul principal - 436 de locuri, din care 288 acoperite si 148 in aer liber, restaurant a-la-carte - 134 de locuri, dintre care 62 acoperite si 72 in aer liber, lobby bar - 172 de locuri, din care 100 acoperite si 72 in aer liber, SPA bar - 194 locuri, din care 62 deschise si 132 in aer liber, Snack bar langa piscina, Snack bar langa plaja, centrul Spa, Wellness si Balneo cu piscine interioare si exterioare.

Facilitati pentru copii: sectiune la piscina, club pentru copii (4-12 ani, de 5 ori pe saptamana, jumatate de zi), mini disco 19:30-20:00, animatie, baby-cot gratuit.

Sport si activitati:

Gratuit: piscina interioara, piscina exterioara, **sezlonguri si umbrele la piscina si la plaja**, sauna, baie de aburi, fitness, tenis de masa, Wi-fi in zonele publice.

Contra cost: restaurant A-la-carte, centru Spa, masaj, coafor, spalatorie.

Animalele de companie: nu sunt acceptate.

Parcare: gratuita, nepazita, in limita locurilor disponibile.

Rezervari: tel. **0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com**

Early Booking:

- **25% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **31.01.2020**;
- **20% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **29.02.2020**;
- **15% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **30.04.2020**;

Extras

- **7=6, 8=7, 9=8, 10=9, 11=10, 12=11, 13=12, 14=12** pentru sejur in perioada **16.06-05.07 si 24.08-15.09**
- **7=5, 8=6, 9=7, 10=8, 11=9, 12=10, 13=11, 14=10** pentru sejur in perioada **04.05 – 15.06 si 16.09-31.10**

*Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Early Booking NU se cumuleaza cu Extras!!!**Tarif in Euro/ persoana/ noapte cu Ultra All Inclusive Plus**

	04.05-31.05 01.10-31.10	01.06-15.06 16.09-30.09	16.06-05.07 24.08-15.09	06.07-23.08
Loc in Dubla Standard Park View (min 2, max 2+1/ 3)	50,5	60	74	93,5
Single Standard Park view (min 1 /max 1+1)	58,5	83	109	140
Loc in Dubla Standard Sea View (min 2, max 2+1/3)	53	65,5	81	102
Single Standard Sea view (min 1 /max 1+1)	60,5	90	116,5	152,5
Loc in Dubla Family Park view (min 2+2, max 2+2/ 3+1)	55	68	83,5	104
Loc in Dubla Family Sea view (min 2+2, max 2+2/ 3+1)	57	72,5	89	109
Termenul limita de anulare fara penalizare (zile)	1	5	7	14
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita	1 noapte			
Penalizare pentru no show	2 nopti			

Reduceri:

1 sau 2 copii 0-1,99 ani cazati cu 1 adult in Single sau cu 2 adulti in Dubla - 100% reducere;

1 copil 2 – 11,99 ani cazat in pat normal in camera cu 1 adult in Dubla - 40% reducere;

2 copii 2 - 11,99 ani in camera cu 1 adult in Dubla – 50% reducere (fiecare copil);

1 copil 2 – 11,99 ani cazat in pat suplimentar in camera cu 2 adulti - 100% reducere;

2 copii, unul de 0 – 1,99 ani si unul de 2 – 11,99 ani in camera cu 2 adulti - 100% reducere (fiecare copil);

2 copii 2 – 11,99 ani in pat suplimentar in camera cu 2 adulti - primul copil are 100% reducere, al doilea copil are 50% reducere;

Adult pe pat suplimentar – 20% reducere.

Ultra All Inclusive Plus vara 2020:

3 mese bufet: mic dejun 07:30-10:30, pranz 12:30, cina 18:00-21:00;

mic dejun tarziu (pana la ora 11:00) – continental;

mancaruri sanatoase la pranz si cina (fructe si legume proaspete, cereale, bufet de salate, etc.)

gustari 10:00-17:00;

cafea, ceai, lapte, produse de patiserie, prajituri 16:00-18:00;

inghetata 10:00-17:00;

bauturi alcoolice si nealcoolice locale 10:30-23:00;

bauturi 24h/ 24 h (cel putin 1 bar deschis 24 ore, exceptie bauturi tari intre orele 23:00-10:30);

5 tipuri de cocktail-uri la lobby bar.

minim 3 seri tematice bufet pe saptamana: cu specific Mexican, Asiatic, Oriental, Bulgaresc, Mediteranean;

activitati de animatie de 5 ori pe saptamana ziua si seara si alte activitati educative: limbi straine, cursuri de dans;

activitati sportive: fitness, sauna, baie de aburi, piscina interioara, piscina exterioara, tenis de masa;

sezlonguri si umbrele la piscina si la plaja.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

CONDITII GENERALE DE REZERVARE**1. Rezervările cu Early Booking sunt valabile în DOAR următoarele condiții:**

- **Nu sunt admise schimbări pentru rezervările cu Early Booking după transmiterea rezervării. Orice tip de schimbare (modificare nume turiști, componenta camera respectiv adăugare sau scoatere de persoane, modificare perioadă, tip de camera etc.) este considerată o nouă rezervare și se poate confirma în limita disponibilităților la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar dacă este menționat în rezervare și în voucher.
- Rezervările modificate nu mai beneficiază de Early Booking.
- Rezervările neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci înseamnă pierderea unui beneficiu oferit în anumite condiții care nu sunt respectate. Penalizarea se aplică la un serviciu neutilizat.**

2. Modificări:

Este posibil ca modificările de nume în perioada de stop sales sau de release să nu fie acceptate de hotel.

3. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking și Extras) nu se aplică la suplimente de masă pentru adulți sau copii, la cîinele festive de Craciun și de Revelion, la suplimentele pentru adulți sau copii cazati în pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking și Extras nu se cumulează (doar dacă se specifică altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acordă din perioada cu cel mai mic tarif.

4. Anulări și no show:

- Penalizările pentru anulări sau no show sunt specificate la fiecare hotel în parte.
- **Orice modificare în rezervare este considerată anularea rezervării inițiale și respectiv o rezervare nouă.**
- Dacă turiștii parasesc hotelul mai devreme decât în rezervarea inițială, acestora nu li se va returna suma de bani pentru nopțile rămase

5. Overbooking:

- În cazul în care hotelul anunță overbooking, AGENTIA are dreptul de a relocaliza turiștii într-un hotel de aceeași categorie sau de o categorie superioară, iar turiștii trebuie să accepte variantele propuse.

6. Reclamații și plângeri:

- În cazul în care apar plângeri referitoare la serviciile turistice, AGENTIA va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentanților locali. Dacă solicitările nu sunt rezolvate pe loc și se primește de la turist o plângere oficială în scris, aceasta trebuie să fie trimisă în termen de maxim 7 zile de la data plecării. În acest caz, AGENTIA va transmite un răspuns oficial în termen de 30 de zile.

7. Clasificarea hotelurilor:

- Clasificarea hotelurilor este dată de partenerul bulgar, fiind bazată pe bazata pe criteriile de clasificare locale și poate să difere de categoria oficială. Acestea diferează de la o țară la alta.

Alte mențiuni:

- Este posibil să existe anumite **diferențe între tipurile de camere** din oferta hotelurilor și tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- **Patul suplimentar** poate să fie o canapea extensibilă, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de **apartament** diferează de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fără ușă între ele sau pot consta într-o singură cameră mai spațioasă.

Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi parțial blocată de vegetație; vedere la parc se referă la orice altă vedere diferită de vederea directă sau parțială la mare. Vederea la mare **nu înseamnă întotdeauna că din camerele respective se poate vedea marea**. În aceste categorii sunt încadrate **camerele care au vederea în direcția mării**. Vederea efectivă a mării depinde de amplasarea hotelului față de mare, de arhitectura acestuia, de poziția unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate în fața camerelor, de înălțimea copacilor aflați în apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele. De asemenea, **vederea la mare nu înseamnă neapărat vedere frontală la mare. Poate fi vedere frontală la mare când sunt 2 tipuri de camere: cu vedere laterală la mare și cu vedere frontală la mare.**

- **Mențiunile și observațiile** făcute în momentul rezervării reprezintă dorințele turistilor, ca de exemplu: să fie camere alăturate, camere pe același etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, un anumit tip de vedere, camere într-un anumit corp de clădire (când nu sunt tarife diferențiate pe clădiri). Ele nu se garantează și nu se pot confirma. Repartiția camerelor se face strict la recepția hotelului în funcție de disponibilitatea la momentul cazării (și nu din agenție), indiferent de data la care a fost trimisă rezervarea.

Serviciile pentru care nu există taxă nu se garantează și nu se trec pe voucher (respectiv mențiunile și dorințele din paragraful anterior). Neîndeplinirea acestor dorințe nu reprezintă motiv de parșire a hotelului.

În general **ora de check-in** la majoritatea hotelurilor este începând cu ora 14:00, sau mai târziu, în funcție de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este după 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau până la ora 12:00 dimineața. În funcție de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fața locului și contra cost. La All Inclusive se intră cu gustări și cu masa principală cina și se iese cu prânzul. La Demipensiune de asemenea se intră cu cina și se iese cu prânzul.

- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumită sumă de bani reprezentând **contravaloarea garanției** pentru eventuala consumație din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Această garanție poate fi plătită în cash sau cu cardul și li se returnează turiștilor la plecare.
- **Serviciile de demipensiune** includ micul dejun și cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achită direct de către turiști la restaurantul hotelului. Aceste servicii diferează de la un hotel la altul și de la o țară la alta.
- **Sezlongurile și umbrelele** la piscină și la plajă în cazul în care sunt gratuite **sunt disponibile doar în limita disponibilității**.
- **Piscinile interioare** ale hotelurilor sunt funcționale în general doar în lunile **mai și septembrie**.
- **Parcarea** nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazită, și nu se garantează/ rezerva din agenție, Locurile de parcare pot fi ocupate și plătite doar de către turiști, la fața locului, în limita disponibilităților. În fiecare stațiune există parcuri publice, contra cost.
- **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetățeni români. Tarifele pentru alte naționalități sunt la cerere.**
- **Datele de naștere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odată cu rezervarea.**

Nota: Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turiști, data nașterii - în cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip cameră, nr. oferta specială sau Early Booking), aparține în totalitate solicitantului. Dacă se constată neconcordanțe între rezervarea transmisă către noi și datele reale ale turiștilor, diferențele de tarif aparute ca urmare a corectării rezervării se vor factura ulterior și vor fi suportate de către solicitant. Verificarea datelor din documentele de călătorie ale turiștilor intră în atribuțiile solicitantului; acesta răspunde direct pentru veridicitatea lor.

- **Ofertele speciale** nu se aplică la rezervările deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervările făcute de la data emiterii ofertei și trebuie menționate în rezervare și pe voucher. În caz contrar, nu se vor aplica.
- **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezintă decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia îi aparține în întregime.**